

Poznań, 19 lutego 2019 r.

Okręgowa Izba Lekarska w Koszalinie

Szanowni Państwo

Trudności komunikacyjne z pacjentem i jego rodziną oraz animozje pracownicze mogą być pokonywane w cywilizowany sposób, dzięki umiejętności porozumienia się. Komunikują się dziś wszyscy, ale nieliczni potrafią się porozumieć.

Pozwalam sobie zaprezentować Państwu szkolenia, które tę umiejętność rozwijają.

Słowa pierwszej pomocy – jak porozumieć się pacjentem i jego rodziną
Opis szkolenia wraz z ofertą przedstawiam w załączeniu.

Ponadto osoby pełniące funkcje kierownicze zachęcam do zapoznania się z treścią szkoleń
Profilaktyka rozważnego kierownika – jak unikać posądzenia o mobbing
Mobbing i dyskryminacja – od komisji i sądu lepsza jest mediacja
Przewodnik szefa- jak kierować ludźmi w zespole
Mów do mnie jeszcze – skuteczna komunikacja w zespole pracowniczym.

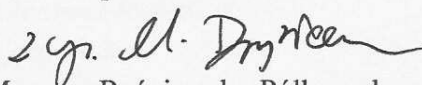
Szkolenia mogą być realizowane w dogodnym dla Państwa czasie i miejscu. Szerszy zakres zagadnień dostępny jest dla Państwa na stronie www.trudni.eu

Jeśli mogę być Państwu pomocna, pozostaję do dyspozycji.

BOMIS

Marzena Raźniewska-Półkoszek
60-792 Poznań, ul. Wojskowa 6/E5
NIP 9680394125 Regon 250753237
tel. 61/67 10 264 www.bomis.pl

Z poważaniem


Marzena Raźniewska-Półkoszek
autorka szkoleń

Zał. Oferta szkolenia pt. Słowa pierwszej pomocy

Oferta na przeprowadzenie szkolenia dla Okręgowej Izby Lekarskiej w Koszalinie

Słowa pierwszej pomocy, czyli jak porozumieć się z pacjentem i jego rodziną

Szkolenia autorskie. *Copyright by BOMIS Marzena Raźniewska-Półkoszek*. Treści tu zawarte, a zwłaszcza opis istoty szkolenia są chronione prawem autorskim. Kopiowanie i rozpowszechnianie wymaga zgody autora.

Celem szkolenia jest pomoc lekarzom

- w stosowaniu zasad profesjonalnej, a przede wszystkim skutecznej komunikacji z pacjentami i ich rodzinami,
- w wykształceniu umiejętności przełamywania barier komunikacyjnych i nawiązywania życzliwych relacji z pacjentami,
- w przyjmowaniu asertywnych postaw wobec próby wywierania presji na personel przez pacjentów lub rodzinę,
- w odnalezieniu motywacji do podejmowania codziennych kontaktów z pacjentami,
- w zrozumieniu, jak świadoma komunikacji wpływa na osobistą skuteczność, wzmocnienie
- wiarygodności w oczach pacjentów oraz na własną satysfakcję z wykonywanej pracy.

Efekty szkolenia

- lekarze mają szansę wzmocnienia osobistej motywacji do wykonywania zawodu w zmiennym otoczeniu służbowym oraz społecznym;
- uczestnicy szkolenia poradzą sobie z każdą sytuacją opartą na relacjach interpersonalnych, stosując sprawdzone metody, prezentowane podczas szkolenia;
- pacjenci i ich rodziny zauważą wyraźną wysoką jakość kontaktów z personelem;
- lekarze będą postrzegani przez otoczenie jako wysokiej klasy specjaliści, komunikatywni, zaangażowani, przyjaźni pacjentom;
- profesjonalne postawy personelu przyczynią się również do zmiany postaw samych
- pacjentów.

Zakres tematyczny szkolenia wyznaczają odpowiedzi na kluczowe kwestie

1. Jak formułować pytania fachowe i taktowne wobec pacjenta podczas wywiadu medycznego?
2. Jak prowadzić konsultacje z innymi specjalistami w obecności pacjenta?
3. Jak udzielać informacji o stanie pacjenta jemu osobiście, a jak jego bliskim?
4. Jak zmotywować pacjenta do stosowania zaleceń lekarskich?
5. Jak formułować konstruktywną krytykę wobec niewłaściwego zachowania pacjentów?
6. Jak odpowiadać na pytania zaskakujące, napastliwe lub sugerujące?

7. Jak łączyć na co dzień ludzką empatię z profesjonalną asertywnością?
8. Jak radzić sobie z presją czasu i ograniczeń budżetowych w komunikacji z pacjentami i ich rodzinami?
9. Jak wpływa komunikacja na poprawę zdrowia pacjentów i komfort pracy personelu?

Autorka programu i osoba prowadząca szkolenie - Marzena Raźniewska-Półkoszek dyrektor zarządzający BOMIS-u. Z pasją łączy praktykę kierowniczą z prowadzeniem zajęć dydaktycznych i usług doradczych. Praktyczne umiejętności wspiera wiedzą zdobytą m.in. poprzez ukończone studia doktoranckie na Uniwersytecie Ekonomicznym [poprzednio Akademia Ekonomiczna] w Poznaniu, studia MBA Executive Nottingham Business School, studia polonistyczne na UAM w Poznaniu, oraz Szkołę Mediacji wg standardów Ministerstwa Sprawiedliwości, a także liczne kursy z psychologii i ekonomii. Jest stałym mediatorem sądowym w sprawach gospodarczych i pracowniczych. Więcej na www.trudni.eu.

Opinie uczestników jej szkoleń

Pani prowadząca, bardzo zaskakująca – niezwykła klasa, profesjonalizm, poczucie humoru połączone z ogromnym człowieczym podejściem wzbudzającym szacunek i podziw. Małgorzata Dziendziura, Prywatna Lecznica CERTUS

Jest osobą posiadającą dużą wiedzę zawodową. W sposób jasny dzieli się tą wiedzą i doświadczeniem z uczestnikami szkoleń. Jest bardzo zaangażowana w przekazie. Pasjonat.

Danuta Laszczyńska, Szpitala Św. Józefa Sp. z o.o. w Mikołowie

Wyśmienicie prowadzi zajęcia. Można jej słuchać godzinami. Jest osobą o niezmiernej kreatywności, fachowcem w swej dziedzinie, umiejącym rozgrzać słuchaczy do dyskusji. Na pewno wnosi duży wkład w dalszą pracę swoich klientów.

Henryka Grądzka, Małgorzata Łabanowska, Olmedica Sp. z o.o.

Orientacyjna cena usługi

Szkolenie jednodniowe, 8 godzin lekcyjnych [6 godzin zegarowych] dla jednej grupy

ok. 80 – 100 osobowej: 7 500 [siedem tysięcy pięćset] zł netto + 23% VAT;

ok. 40- 60 osobowej: 5 600 [pięć tysięcy sześćset] zł netto + 23% VAT;

ok. 20 osobowej: 3 900 [trzy tysiące dziewięćset] zł netto + 23% VAT.

Cena obejmuje:

- przeprowadzenie zajęć;
- indywidualne podejście do prezentowanych przez uczestników zagadnień;
- materiały szkoleniowe przygotowane dla każdego uczestnika oraz pomoc dydaktyczna w codziennej pracy [Standard ASPES];
- uwarunkowania organizacyjne wykładowcy;
- konsultacje bezterminowe po szkoleniu.

Informacje organizacyjne

Marta Dymkowska, tel. 61 671 02 64, e-mail: marta.dymkowska@bomis.pl

Marzena Raźniewska-Półkoszek, tel. 601 629 929, e-mail: marzena.razniewska@bomis.pl